

2025年 5月 15日

福岡県の「在宅医療及び介護現場における利用者等からの暴力・ハラスメント対策支援事業」の受託者に選定

帝人株式会社は、ダイヤル・サービス株式会社と共同で、福岡県が実施する「在宅医療及び介護現場における利用者等からの暴力・ハラスメント対策支援事業」に係る委託業務の受託者に選定されました。

近年、在宅医療・介護現場でのハラスメント（以下「カスハラ」とする。）が増加し、従事者の安全と精神的健康が脅かされています。こうした中で福岡県は、標記事業を立ち上げ、専門的な研修や相談センターの運営を支援できる事業者を公募していました。

帝人は、訪問看護事業の課題解決を支援するため、Webメディア「[NsPace](#)」を通じて、訪問看護の運営や業務に必要なノウハウおよび最新情報を提供しています。また、帝人グループの在宅医療支援機構株式会社では、訪問看護師向けの採用支援や質の高い教育研修プログラムの提供によって、訪問看護事業所の運営および人材育成をサポートし、また、行政機関、自治体、業界団体からの研修事業の受託などを展開し、在宅医療分野全体の質の向上に貢献しています。

一方、ダイヤル・サービスは、56年の電話相談サービスの経験や企業向けサポートのノウハウを有し、対話の力と傾聴力を強みに持つ専門企業です。ハラスメントやメンタルヘルス相談のホットラインサービスを企業や自治体向けに開発・提供しています。

こうした帝人とダイヤル・サービスのこれまでの実績が福岡県に評価され、このたび「在宅医療及び介護現場における利用者等からの暴力・ハラスメント対策支援事業」に係る委託契約を締結しました。

本事業について、両社は次のとおり展開します。

- (1) 帝人は、カスハラに関する基礎知識や対応策、法的知識の研修会を定期的で開催し、研修動画の作成やオンデマンド配信を行い、受講修了証を発行します。さらに、オンラインアンケートで意見収集と研修の効果確認を実施します。
- (2) ダイヤル・サービスは、カスハラ相談センター（専用相談窓口）の運営を担当し、専門の相談員と業務責任者を配置して緊急時を含めた相談対応を行います。この体制により、相談対応の質を担保し、在宅医療・介護従事者が安心して勤務できる環境を実現します。

今後両社は、カスハラ未然予防と在宅医療・介護従事者の安全確保を支援し、質の高いサービス提供体制の構築を目指します。また、福岡県との連携を強化し、研修プログラムと相談センターの運営体制を充実させます。これらの取り組みによって地域の在宅医療・介護サービスの質と安全性の向上に貢献し、在宅医療・介護従事者への支援を展開していきます。

以 上

【報道関係のお問い合わせ先】

帝人株式会社 コーポレートコミュニケーション部 TEL: (03) 3506-4055

【当件に関するお問合せ先】

帝人株式会社 ヘルスケアコネクト企画開発部 TEL: (03) 3506-4697